

POLITICA PER LA QUALITÀ E LA PARITÀ DI GENERE

Free Work Servizi Srl è stata costituita nel 1995 da un gruppo di professionisti legati oltre che da un rapporto di lavoro da valori quali amicizia attenzione al cliente rispetto e correttezza reciproca.

A fine anni 90 entrano a far parte della compagine sociale con gli stessi ideali e obiettivi le associazioni di categoria Unione Commercianti e Unione Artigiani della Provincia di Sondrio e successivamente Federazione Provinciale Coldiretti Sondrio.

La società ha come scopo di impresa la promozione e l'erogazione di servizi di consulenza tecnica legati alla sicurezza sui luoghi di lavoro all'ambiente all'igiene degli alimenti alla privacy, sorveglianza sanitaria e formazione ed in generale della gestione d'impresa.

Allo scopo di migliorare continuamente la Qualità delle prestazioni aziendali e di dotare l'organizzazione di Free Work Servizi Srl di uno strumento efficace di gestione dei rischi e delle opportunità associate alle proprie attività, la Direzione ha deciso di applicare un Sistema di Gestione per la Qualità integrato con quello della Parità di Genere e di conseguire e mantenere la certificazione in conformità alla norma ISO 9001 e UNI PdR 125:2022.

La presente politica per la Qualità e della Parità di Genere esprime gli obiettivi principali che la Direzione intende conseguire con l'applicazione del sistema di gestione.

Per gli aspetti afferenti alla qualità gli obiettivi sono quelli di:

- consolidare la reputazione di Free Work Servizi srl come punto di riferimento in Provincia per le parti interessate in materia di salute, sicurezza, ambiente, igiene alimentare privacy e gestione d'impresa;
- erogare servizi tempestivi, conformi ai requisiti normativi e coerenti nello stile di presentazione e restituzione dei risultati;
- soddisfare sistematicamente le aspettative dei propri clienti;
- assicurare ai soci la soddisfazione delle esigenze dei loro clienti;
- assicurare ai soci la redditività di impresa e la sostenibilità della gestione;
- investire sulle risorse interne in termini di formazione e gratificazione;
- promuovere attività benefiche sul territorio in coerenza con il Codice Etico, anche ai fini promozionali.

Per quanto riguarda gli aspetti relativi alla Parità di Genere gli obiettivi sono volti a:

- gestire i processi e le attività aziendali in modo conforme alla Costituzione Italiana, alle Leggi, alla normativa nel rispetto dei Codici, Regolamenti, Politiche e procedure aziendali in conformità alla normativa di riferimento sulla Parità di Genere;
- garantire una comunicazione verso l'interno e verso l'esterno rispettosa della diversità e dell'inclusione;
- permettere ai collaboratori di operare in un ambiente che garantisce una work-life-balance equilibrato, oltre a politiche e misure volte a garantire la parità di genere, e più in generale l'inclusione delle diversità, rispetto ai vari ambiti ed all'interno dei processi di gestione delle risorse umane dell'organizzazione;

- incentivare e valorizzare comportamenti corretti legati alla comunicazione propositiva in totale trasparenza;
- perseguire ogni comportamento inappropriato (incluse molestie, intimidazioni, minacce, coercizioni e offese) e contrario ai principi legati alle pari opportunità ma anche in generale al rispetto del individuo garantendo se necessario l'anonimato delle persone coinvolte;
- migliorare costantemente gli indicatori afferenti alla Parità di Genere mettendo in atto le necessarie azioni correttive necessarie.

Al fine di rendere misurabili le prestazioni dell'organizzazione, la Direzione di Free Work Servizi srl ha stabilito un sistema di indicatori della Qualità e della Parità di Genere, annualmente, pianifica obiettivi di miglioramento e ne valuta il raggiungimento in occasione del riesame di direzione.

La Direzione riesamina annualmente il sistema di gestione per la Qualità e della Parità di Genere ed in particolare la presente politica per la Qualità e la Parità di Genere, per assicurarne la continua idoneità, adeguatezza ed efficacia, nonché l'allineamento al codice etico e agli indirizzi strategici dell'organizzazione.

La Politica integrata è rivista almeno in occasione del riesame della direzione integrato afferente ai sistemi di gestione applicati da Free Work Servizi srl, anche sulla base delle variazioni di contesto interno ed esterno all'organizzazione, dei risultati delle verifiche e degli indicatori dei processi aziendali.

Questa Politica, insieme al Codice Etico e alle altre Procedure deve essere un punto di riferimento per tutti coloro che lavorano in Free Work Servizi Srl.

La Società si impegna a fornire ai dipendenti assistenza e formazione su questa politica, a monitorarne la sua applicazione e a verificarne regolarmente i contenuti.

Sondrio, 8 settembre 2023

FREE WORK-SERVIZI SRL

FREE WORK SERVIZI S.r.l.
Via Carducci, 45 - Tel. 0342.217646
23100 SONDRIO (SO)
C. F./P. IVA: 00670130145